Pravila in pogoji ugodnosti TOP CENA + izenačimo ceno

Želite vrhunsko izkušnjo brez tveganja? Z našimi TOP cenami ste na pravem mestu:

- **Že v štartu super nizke cene:** Oznaka TOP cena vam bo pomagala najti izdelke po nižji redni ceni. Naša TOP ponudba je skrbno oblikovana tako, da vam vedno prinaša pomembne prihranke in vrhunske pogoje, brez potrebe po dolgotrajnem iskanju.
- **Jamstvo najnižje cene kot dodatna varnostna mreža:** Če ste pri spletni konkurenci v Sloveniji našli za več kot 10% ugodnejšo ponudbo, vam pri izdelkih, ki nosijo oznako **"TOP CENA"**, ponujamo možnost izenačitve cene. Ceno za vas enostavno in brez zapletov izenačimo!

1. Splošni pogoji za izenačitev cene

Za uspešno uveljavljanje izenačitve cene morata biti ponudbi primerljivi, izpolnjeni pa morajo biti naslednji kriteriji:

- **Prag za izenačitev (več kot 10 %):** Jamstvo najnižje cene velja za primere, ko je redna oziroma akcijska cena konkurenčnega trgovca za **več kot 10 % nižja** od naše trenutne cene. Minimalnih razlik v centih ali nekaj odstotkih, ki so posledica različnih avtomatskih nastavitev cen na trgu, ne izenačujemo.

- **Identifikacija izdelka:** Izdelek pri konkurenčnem trgovcu mora biti popolnoma identičen izdelku v naši ponudbi (isti naziv, znamka ali EAN koda) ter mora biti **nov** (ne sme imeti odprte embalaže, znakov uporabe ali poškodb).

- **Trenutna veljavnost ponudbe:** Nižja cena mora biti pri konkurentu dejansko veljavna, aktivna in javno dostopna na dan, ko oddate zahtevek. Izenačitev ne velja za že potekle akcijske ponudbe ali za napovedane cene iz prihajajočih katalogov.

- **Dobavni rok konkurenta:** Dobavni rok za izdelek pri konkurenčnem trgovcu ne sme biti daljši od **5 delovnih dni**.

- **Razpoložljivost (Zaloga):** Izdelek mora biti v trenutku oddaje vašega zahtevka dejansko na zalogi in pripravljen za takojšnje pošiljanje ali prevzem (status "na zalogi", ne "po naročilu").

- **Omejitev količine:** Možnost izenačitve cene velja izključno pri nakupu v količinah, ki so običajne za končne kupce oz. za osebno porabo (gospodinjske količine). Ponudba ni namenjena nadaljnji preprodaji.

- **Samo za spletne nakupe:** Ceno izenačujemo **samo na spletu**; akcija v fizičnih trgovskih centrih ne velja.

2. Kateri trgovci so vključeni?

Ceno izenačujemo izključno z naslednjimi izbranimi slovenskimi spletnimi ponudniki:

- **Big Bang** (ponudba ne velja za partnersko prodajo / Marketplace)
- **Harvey Norman**

- **Merkur**
- **GA** (Aparati)
- **enaA**

Izenačitev ne velja za nakupe preko tujih spletnih platform (npr. Amazon, AliExpress, eBay, Temu), portalov za rabljeno blago oziroma malih oglasov (npr. Bolha, Facebook Marketplace) ter nepooblaščenih preprodajalcev.

3. Izjeme (Kdaj izenačitev cene ni mogoča?)

Izenačevanje cen ne velja za posebne, izredne ali individualne oblike prodaje pri konkurenci, kot so:

- Razprodaje ob zapiranju trgovine, stečajne razprodaje ali likvidacije zalog.
- Izdelki z napako, poškodovano embalažo, razstavni eksponati ali obnovljeni (refurbished/outlet) izdelki.
- Cene, ki so rezultat osebnih ali ekskluzivnih popustov (npr. kuponi za rojstni dan, popusti v okviru zaprtih klubov zvestobe, B2B pogodbeni popusti).
- Količinski popusti (npr. akcije tipa "3 za ceno 2", "drugi kos -50%").
- Sistemske ali očitne tiskarske napake v cenah pri konkurenčnem trgovcu.
- Znižanje cene pri konkurenčnem trgovcu pod našo nabavno vrednostjo artikla (dumping).

4. Postopek uveljavljanja in obrazec (Kako do TOP cene?)

Postopek je hiter in preprost. Izenačitev lahko uveljavljate pred nakupom (priporočeno) ali najkasneje v roku 3 dni od opravljenega nakupa pri nas.

A) Pred nakupom (Zahtevek preko e-pošte)

Preden oddate naročilo, nam pošljite e-pošto na naslov **TOPCENA@MIMOVRSTE.COM** s pripisom **"TOP CENA"**. V sporočilu obvezno navedite naslednje podatke:

1. **Vaš e-mail naslov:** Kamor vam bomo poslali obvestilo o odobritvi ali zavrnitvi (ter spletno kodo v primeru odobritve).
2. **Povezava do našega artikla:** URL povezava do izdelka v spletni trgovini mimovrste.com.
3. **Dokazilo o ceni konkurenta:** URL povezava do artikla na konkurentovi spletni strani **ALI** izrezana slika (screenshot) strani konkurenta, ki ne sme biti starejša od 24 ur.
4. **Trenutna cena konkurenta:** Točen znesek, ki ga ponuja konkurent.

Kaj sledi? V roku **1 delovnega dne** vam bomo na vaš e-naslov poslali odgovor. Če bo vaš zahtevek odobren, boste prejeli **spletno kodo, ki jo uporabite pri nakupu tega artikla.**

📌 Pomembna pravila za uporabo kode:

- Spletno kodo vnesete v košarici pred zaključkom nakupa in cena se vam bo izenačila.
- Spletna koda je veljavna **48 ur od odobritve** zahtevka.
- Uporaba kode je strogo omejena na **e-mail naslov**, ki ste ga navedli v obrazcu, in velja za **enkratni nakup izbranega artikla**.
- Prejeto spletno kodo je mogoče koristiti izključno v spletni trgovini mimovrste.com.in je **ni možno koristiti hkrati z drugimi boni** oz. artikli, ki so na naši spletni strani že v akciji.

B) Po nakupu

Če ste izdelek že kupili pri nas in v roku 3 dni ugotovite, da ga eden od zgoraj navedenih slovenskih konkurentov pod enakimi pogoji ponuja ceneje (za več kot 10 %), nam pošljite e-pošto na naslov **TOPCENA@MIMOVRSTE.COM** s pripisom **"TOP CENA"**. V sporočilu obvezno navedite naslednje podatke:

1. **Vaš e-mail naslov:** Kamor vam bomo poslali obvestilo o odobritvi ali zavrnitvi (ter spletno kodo v primeru odobritve).
2. **Številko računa za nakup artikla v naši spletni trgovini.**
3. **Dokazilo o ceni konkurenta:** URL povezava do artikla na konkurentovi spletni strani **ALI** izrezana slika (screenshot) strani konkurenta, ki ne sme biti starejša od 24 ur.
4. **Trenutna cena konkurenta:** Točen znesek, ki ga ponuja konkurent.

Kaj sledi? V roku **1 delovnega dne** vam bomo na vaš e-naslov poslali odgovor. Če bo vaš zahtevek odobren, vam bomo razliko v ceni vrnili v obliki **spletne kode za vaš naslednji nakup.**

📌 **Pomembna pravila za uporabo kode:**

- Spletna koda je veljavna **30 dni od odobritve** zahtevka.
- Uporaba kode je strogo omejena na **e-mail naslov**, ki ste ga navedli v obrazcu, in velja za **enkratni nakup**.
- Prejeto spletno kodo je mogoče koristiti izključno v spletni trgovini mimovrste.com.in je **ni možno koristiti hkrati z drugimi boni** oz. artikli, ki so na naši spletni strani že v akciji.

5. Razno

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe pogojev ugodnosti "TOP CENA" ali prekinitve akcije brez predhodnega obvestila, pri čemer pa se že oddani in potrjeni zahtevki obravnavajo po pogojih, ki so veljali v trenutku oddaje zahtevka.