SPLOŠNI POGOJI:
SMART! BREZPLAČNA DOSTAVA

1. Uvodna določila

- **1.1** Ti splošni pogoji SMART! BREZPLAČNE dostave (v nadaljevanju »Pogoji«) urejajo medsebojne pravice in obveznosti družbe MIMOVRSTE d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana, matična številka: 1589121000 (v nadaljevanju »Mimovrste«) in stranke spletne trgovine Mimovrste, ki koristi ali želi koristiti ugodnosti SMART! BREZPLAČNE dostave.
- **1.2** Če določila teh Pogojev določenega vprašanja ne urejajo, se zanj uporabljajo določila vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev poslovanja Mimovrste, ki so dostopni na povezavi: mimovrste.com/pogoji-poslovanja.

2. SMART! Brezplačna dostava

- **2.1 Pogoji za pridobitev članstva:** Ugodnosti SMART! BREZPLAČNE dostave lahko koristijo registrirani uporabniki, ki so ustvarili svoj uporabniški račun v spletni trgovini Mimovrste, opravili nakup članstva v programu SMART! BREZPLAČNA dostava prek spletne trgovine Mimovrste ter aktivirali članstvo v skladu s temi Pogoji (v nadaljevanju »Član«).
- **2.2 Cena in aktivacija:** Vsakokratna trenutno veljavna cena članstva je navedena v spletni trgovini Mimovrste. Nakup članstva se opravi z dodajanjem programa SMART! BREZPLAČNA dostava v nakupovalno košarico in oddajo naročila. Članstvo se aktivira s plačilom kupnine skladno s pravili spletne trgovine. Kasnejša aktivacija ali začasna zamrznitev programa ni možna, saj gre za enkratno aktivacijo.
- **2.3 Veljavnost članstva:** Članstvo v programu je veljavno 1 (eno) leto od njegove aktivacije in se po izteku ne obnovi samodejno. Kasnejša aktivacija preizkusne brezplačne dostave SMART! ni možna, ker gre za enkratno aktivacijo.
- **2.4 Načini brezplačne dostave:** Član lahko v času veljavnosti članstva koristi naslednje načine brezplačne dostave:
    - **a)** Prevzem v GLS Paketomatu;
    - **b)** Prevzem na prevzemnih točkah in paketomatih Pošte Slovenije;
    - **c)** Prevzem v DPD Paketomatu in na DPD prevzemnih točkah;
    - **d)** Prevzem v BOX NOW paketomatih;
    - **e)** Dostava na dom prek dostavne službe, ki izvaja dostavo za Mimovrste;
    - *Pogoj minimalne vrednosti:* Ugodnost velja za pošiljke v vrednosti nad 12,90 € (»pošiljka« pomeni vse artikle enega partnerja v okviru enega naročila). Člani lahko še naprej brezplačno osebno prevzamejo blago na prevzemnih mestih Mimovrste.
- **2.5 Veljavnost za artikle:** Ugodnosti veljajo za vse artikle iz zaloge Mimovrste. Za artikle partnerjev, ki so pristopili k programu SMART! (označeni z značko SMART), veljajo ugodnosti brezplačne dostave na prevzemne točke in paketomate Pošte Slovenije (alineja b točke 2.4).
- **2.6 Omejitve dostave:** Ugodnosti programa SMART! BREZPLAČNA dostava ni mogoče uveljavljati pri dostavi velikih pošiljk (npr. hladilniki, pralni stroji).

- **2.7 SMART! posebne spletne akcije:** Mimovrste lahko članom omogoči nakup posebej označenih artiklov po znižani ceni v okviru posebnih akcij. Veljavnost posamezne akcije je navedena na akcijski strani. Prikazani popust velja izključno za registrirane SMART! člane z veljavnim članstvom na dan nakupa.

3. Promocijska akcija – SMART! 5 brezplačnih pošiljk za tri mesece

Obvestilo o ukinitvi poskusne različice:

S 2. 11. promocijska oziroma poskusna različica programa SMART! ni več na voljo novim uporabnikom. Vse že aktivirane poskusne ugodnosti pred tem datumom ostajajo veljavne do poteka njihovega trimesečnega obdobja skladno s spodnjimi določili.

- **3.1 Pogoji promocije:** Stranka, ki ni član programa, je imela možnost izkoristiti ugodnost pod pogoji:
  - **a)** Registracija in kreiranje uporabniškega računa v trgovini Mimovrste;
  - **b)** Podaja soglasja za prejemanje prilagojenih ponudb;
  - **c)** Aktivacija promocije v spletni trgovini Mimovrste.
- **3.2 Obseg promocije:** Uporabnik, ki izpolni pogoje, lahko koristi brezplačno dostavo (GLS, Pošta Slovenije, DPD, BOX NOW paketomati ali dostava na dom) za pošiljke nad 12,90 € za do 5 pošiljk v obdobju 3 mesecev od aktivacije. Promocija ne velja za dostavo velikih pošiljk (npr. bela tehnika).
- **3.3 Enkratna aktivacija:** Promocija se aktivira ob izpolnitvi vseh pogojev; kasnejša aktivacija ali zamrznitev ni mogoča.
- **3.4 Preklic soglasja in tehnične težave:** Uporabnik, ki prekliče privolitev iz točke 3.1 b, lahko še naprej koristi ugodnosti. Če storitev zaradi tehničnih težav ni na voljo, ima uporabnik pravico zahtevati povračilo stroška dostave ali darilni bon prek Službe za pomoč uporabnikom.
- **3.5 Deaktivacija:** Uporabnik lahko kadarkoli zahteva prekinitev promocije prek klicnega centra Mimovrste.
- **3.6 Partnerski artikli:** Za artikle zaloge Mimovrste veljajo vsi načini, za označene artikle partnerske prodaje pa prevzem na točkah Pošte Slovenije.

4. Druge pravice in obveznosti

- **4.1 Osebna raba:** Članstvo je namenjeno izključno zasebni rabi kupca. Preprodaja, nakup za tretje osebe, ustvarjanje več računov ali druge zlorabe so prepovedane in pomenijo kršitev Pogojev.
- **4.2 Prenos članstva:** Članstva in pravic ni dovoljeno prenesti na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja Mimovrste.
- **4.3 Varnost računa:** Član mora skrbno varovati prijavne podatke in preprečiti dostop tretjim osebam.
- **4.4 Točnost podatkov:** Ob registraciji je treba navesti resnične podatke ter jih redno posodabljati.
- **4.5 Dodatne ugodnosti:** Mimovrste lahko članom po lastni presoji ponudi dodatne ugodnosti ter jih o tem obvesti po e-pošti.

- **4.6 Smiselna uporaba:** Določila točk 4.1 do 4.5 se smiselno uporabljajo tudi za uporabnike promocije.

5. Prenehanje članstva

- **5.1 Odstop od pogodbe v 14 dneh:** Član ima pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh od sklenitve. Če je že koristil brezplačno dostavo, plača sorazmerni del članarine glede na število dni veljavnosti:

  - $Vračilo = 11,99EUR - \left(11,99EUR \times \frac{X}{365}\right)$
- *(kjer X predstavlja število dni koriščenja ugodnosti)*. Mimovrste ima pravico pobotati zahtevek Člana za vračilo cene z lastno terjatvijo.
- **5.2 Odpoved s strani člana:** Član lahko kadarkoli prekliče članstvo prek klicnega centra. Odpovedni rok znaša 14 koledarskih dni, pri čemer član v tem primeru ni upravičen do povračila sorazmernega dela.
- **5.3 Odpoved zaradi kršitev Mimovrste:** Ob bistvenih kršitvah s strani Mimovrste lahko član prekine članstvo s takojšnjim učinkom in prejme sorazmerno povračilo za preostale dni.
- **5.4 Prekinitev s strani Mimovrste:** Mimovrste ima pravico takoj prekiniti članstvo ob kršitvah Pogojev, zakonov, dobrih običajev, zlorabah ali posredovanju neresničnih podatkov.
- **5.5 Izguba pravice do povračila:** V primeru prekinitve iz krivdnih razlogov člana po točki 5.4 član ni upravičen do povračila sorazmernega dela cene.
- **5.6 Veljavnost za promocijo:** Določbe točk 5.1 do 5.4 se smiselno uporabljajo za promocijo; ob predčasni prekinitvi uporabnik ni upravičen do denarnega ali drugega nadomestila.

6. Sprememba pogojev

- **6.1 Pravica do sprememb:** Mimovrste lahko enostransko spreminja ali dopolnjuje določila teh Pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave. Za posamezno razmerje veljajo tisti pogoji, ki so bili v veljavi na dan nakupa članstva oziroma aktivacije storitve.
- **6.2 Ugodnejše spremembe:** V primeru sprememb v korist strank se Mimovrste lahko odloči, da bodo spremembe veljale tudi za obstoječe člane.

Ti pogoji stopijo v veljavo z dnem 2. 11. 2026.