mimovrste d.o.o.
Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana
www.mimovrste.com | +386 4 58 11 600 | info@mimovrste.com

Obrazec za vračilo artikla v garancijo

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:
Mimovrste d.o.o. Oddelek za reklamacije
Pod lipami 1
1218 Komenda

Ime in priimek: .....

Naslov: .....

Telefonska številka: .....

E-mail: .....

Sklicna številka računa: .....

Datum računa za prejete artikle: .....

Številka naročila: .....

Naziv artikla za vračilo v garancijo:

.....

Vsebina vrnjenega paketa (dodatki): .....

.....

Podroben opis razloga za vračilo v garancijo:

.....

.....

.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate v garancijo, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke. Prosimo vas, da pred oddajo naprave (telefona, računalnika, tabličnega računalnika, prenosnika ipd.), na katerem imate shranjene svoje osebne podatke (podatki, slike, videi ipd.), uredite varnostno kopijo le-teh, saj je možnost, da se vaši podatki med servisiranjem izbrišejo. Mimovrste d.o.o. ne prevzema odgovornosti za vaše podatke ali izgubo le-teh.

**POMEMBNO: Prosimo vas, da pred oddajo naprave (telefona, računalnika, tabličnega računalnika, prenosnika ipd.), le to povrnete na tovarniške nastavitve.*

**POMEMBNO: Preden prinesete/pošljete napravo Apple v popravilo, je obvezno da za iPhone, Apple Watch in Mac izklopite funkcijo Find My in odstranite napravo iz vašega iCloud računa.*

Datum: .....

Podpis zaposlenega: .....

Podpis kupca: .....

mimovrste d.o.o.
Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana
www.mimovrste.com | +386 4 58 11 600 | info@mimovrste.com

Dodatek k obrazcu – za artikle vrednosti do 40 €
Ta del obrazca OBVEZNO izpolnite za artikle vrednosti do 40 €. Za artikle višje vrednosti izpolnitev ni obvezna, vedar je PRIPOROČENA.

Vašo odločitev ustrezno obkrožite:

ZAMENJAVA / VRAČILO KUPNINE

Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na posredovano številko bančnega računa (IBAN):

BIC/SWIFT (za tuje bank): .....

V kolikor je enak artikel na zalogi v centralnem skladišču, bo opravljena zamenjava, v nasprotnem primeru se opravi vračilo kupnine.

**POMEMBNO: NE VELJA ZA ARTIKLE IZ PARTNERSKE PRODAJE!*
**POMEMBNO: Vračilo kupnine ali zamenjava za nov artikel bo odobrena le v primeru, da je okvara artikla predmet garancijskega popravila (ne velja za mehanske poškodbe in nepravilno uporabo)*

Datum: .....

Podpis zaposlenega: .....

Podpis kupca: .....