mimovrste d.o.o.
Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana
www.mimovrste.com | +386 4 58 11 600 | info@mimovrste.com

Pravila vračila blaga v 14-dnevnem roku

Blago se mora vrniti nepoškodovano, praviloma v originalni embalaži ter v nespremenjeni količini v 14 dneh od odstopa od pogodbe.

Pravica do preizkusa: Artikel lahko pregledate in preizkusite le v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in lastnosti (v enaki meri, kot bi to storili v fizični trgovini). V kolikor določene lastnosti izhajajo že iz navodil za uporabo oz. iz tehnične specifikacije, potem raba blaga ni nujno potrebna za ugotovitev navedenega. Vsakršno nadaljnje "preizkušanje" ali aktivna uporaba blaga (npr. montaža, uporaba na terenu, odstranjevanje zaščitnih folij) pomeni odgovornost potrošnika za zmanjšano vrednost blaga, saj pusti trajne sledi in zmanjša vrednost blaga.

Embalaža: embalaža je pomemben del artikla.

Zmanjšanje vrednosti: V skladu s 142. členom ZVPot-1 potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. V takšnih primerih vam bomo zmanjšanje vrednosti blaga obračunali v ustreznem odstotku od prodajne cene blaga, v skladu z lestvico, ki je objavljena v Splošnih pogojih poslovanja pod Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe (od 5 % do 100 % cene blaga). Zmanjšanje vrednosti blaga zapade v plačilo ob prevzemu vrnjenega blaga.

Prosimo, da z artiklom in embalažo ravnate skrbno, dokler niste prepričani, da ga boste obdržali.

	Vrsta poškodbe	Podrobnejši opis	Zmanjšanje vrednosti blaga (glede na ceno)
1.	Nepopolna dokumentacija	manjkajoča navodila	5 %
2.	Embalaža	poškodovana ali manjkajoča embalaža za zbirateljske artikle in artikle, ki presegajo ceno 200€	10 %
3.	Manjša umazanija	prah, sledi lepila ali prstnih odtisov, ki jih je mogoče odstraniti	5 %
4.	Sledovi uporabe	manjše praske ali obraba, ki ne vplivajo na delovanje artikla	15 %
5.	Zamenjava posameznih komponent	če je potrebna menjava kabla, daljinca ali druge komponente široke potrošnje	10 %
6.	Nepopolna dodatna oprema	manjkajoči dodatki, baterije	glede na ceno nadomestnega dela
7.	Poškodbe/ Funkcionalni vpliv	artikel ne deluje popolno ali je vidno rabljen, a je mogoče njegovo popravilo	20 % – 30 % (glede na stroške popravila)
8.	Druge vrste poškodb	specifične vrste poškodb artikla	glede na vrsto poškodbe, lahko do 100%