

DOLOČBE IN POGOJI

Podvojite znesek vračila denarja za tiskalnik z naročnino na HP Instant Ink (»Promocija«)

S sodelovanjem v promociji se udeleženci strinjajo, da jih zavezujejo te določbe in pogoji. Katere koli informacije ali navodila, ki jih na spletnem mestu www.hp.com/si/instantinkcashback objavi promotor glede promocije, tvorijo del teh določb in pogojev (»Določbe in pogoji«).

A. Promotor

1. HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, CH-1217 Meyrin, Switzerland (»Promotor« ali »HP«).

B. Opis promocije

1. Končni uporabniki, ki v promocijskem obdobju kupijo nov HP-jev izdelek, podrobno opisan v **Prilogi 1** (»Ustrezen HP-jev izdelek«) pri HP-ju ali HP-jevem pooblaščenem prodajalcu ali trgovcu v državi Slovenija, so upravičeni do vračila denarja (ki se izplača izključno z bančnim prenosom) z odplačilom (»**vračilo denarja**«). Prodajalci lahko sodelujejo v imenu svojih končnih uporabnikov. Vrednost vračila denarja se lahko poveča, kot je opisano v Dodatku 1 (odvisno od izdelka), ko končni uporabnik registrira nov tiskalnik za HP Instant Ink v promocijskem obdobju.
2. Promocija velja za HP-jeve ustrezne izdelke, navedene v Prilogi 1, v času veljavnosti, določenem v prilogi 1, in kupljene v **promocijskem obdobju** od dne 1. 06. 2025 do 30. 04. 2026, in sicer v skladu z določbami in pogoji iz tega dokumenta.
3. Za vsak kupljen HP-jev ustrezen izdelek je mogoče vložiti samo en (1) zahtevek. Promocija je omejena na največ pet (5) HP-jevih ustreznih izdelkov na končno stranko v času promocijskega obdobja.

C. Pogoji

1. Osebo ali podjetje, ki v sklopu te promocije predloži zahtevek, bomo v nadaljevanju imenovali »**udeleženec**«. Pooblaščen HP-jevi prodajalci (»**prodajalec**«) lahko predložijo zahtevke v imenu končnih strank.
Osebo ali podjetje, ki lahko v sklopu te promocije prejme vračilo denarja, bomo v nadaljevanju imenovali »**stranka**« ali »**pooblaščen oseba za popust**«.
Vračilo denarja se prenese na pooblaščen osebo za popust, kot je navedeno v razdelku »Zahtevek«.
2. Da bi lahko udeleženec sodeloval v promociji, mora izpolniti naslednje zahteve glede primernosti (»**zahteve glede primernosti**«):
 - a. star mora biti 18 let ali več;
 - b. biti mora končni uporabnik ali prodajalec, ki deluje v imenu končnega uporabnika (to je stranke, ki kupuje izdelke za lastno uporabo, navedeno v potrdilu o nakupu);
 - c. kupiti ali prodati mora izdelek v državi Slovenija;
 - d. v promocijskem obdobju mora kupiti ali prodati ustrezen HP-jev izdelek, kot je opisan spodaj;
 - e. Če je primerno za zahtevek: novi tiskalnik ste v promocijskem obdobju včlanili v storitev HP Instant Ink;
 - f. imeti mora na razpolago informacije za predložitev zahtevka, kot je opisano v razdelku »Registracija zahtevka«;
 - g. imeti mora dostop do interneta, da lahko pošlje zahtevek;
 - h. izpolnjevati mora katere koli dodatne specifične promocijske zahteve, navedene v določbah in pogojih, da lahko v okviru te promocije prejme vračilo denarja.

3. Ta promocija ni na voljo za HP-jeve uslužbence, njihove posrednike, trgovce na debelo, prodajalce, prodajno osebje, trgovce ali katero koli drugo osebo, ki je povezana s to promocijo.
4. Te promocije ni mogoče združiti z nobeno drugo promocijsko ponudbo ali posebno ceno, ki je ponujena za HP-jev ustrezen izdelek.

D. Zahtevek

1. Ustrezen znesek vračila za HP-jev ustrezen izdelek bo v skladu z navedbo v Prilogi 1 na datum nakupa HP-jevega ustreznega izdelka.
2. Naslednji izdelki ne veljajo za HP-jeve ustrezne izdelke:
 - a. Predstavitveni in rabljeni izdelki ter izdelki za ponovno trženje ne veljajo kot HP-jevi ustrezni izdelki za to promocijo.
 - b. Promocija ne vključuje izdelkov, kupljenih s pomočjo posojila, najema z možnostjo nakupa ali kreditnega dogovora, ki ga uredi pooblaščen trgovec ali prodajalec.
 - c. HP-jevi ustrezni izdelki, kupljeni z namenom preprodaje ali oddajanja tretji osebi.
3. Zahtevke morajo posredovati končni uporabniki (to so stranke, ki kupujejo izdelke za lastno uporabo, kot je navedeno v dokazilu o nakupu) ali pooblaščen HP-jevi prodajalci v imenu svojih ustreznih končnih strank.

Če prodajalec izda zahtevek v imenu končne stranke, mora

- a. v času nakupa novega ustreznega HP-jevega izdelka posredovati celotno vračilo denarja končnemu uporabniku. Iz računa mora biti razvidno, da se prodajalec odpoveduje dobropisu v korist stranke kot del nabavne cene; ali
 - b. mora med registracijo zahtevka podati podatke za stik in podatke o bančnem računu končne stranke, da je mogoče prenesti vračilo denarja neposredno na bančni račun končnega uporabnika.
4. Registracijo za promocijo je treba opraviti v spletu in v 30 koledarskih dneh od nakupa HP-jevega ustreznega izdelka (**»Obdobje za oddajo«**), če je to primerno za zahtevek, v povezavi z naročnino na HP Instant Ink. Datum računa velja kot datum nakupa. V izogib dvomu šteje datum nakupa kot dan 1. Prepozno vloženi zahtevki ne izpolnjujejo pogojev za to promocijo.
5. Če HP-jev izdelek vrnete (torej prekličete prodajno pogodbo), ne morete vložiti zahtevka za vračilo. Če je bil znesek vračila že izplačan, ga je treba v celoti vrniti promotorju.

E. Registracija zahtevka

1. Udeleženci morajo v obdobju pošiljanja zahteve izpolniti in poslati obvezne informacije v spletnem obrazcu:
 - a. številko izdelka in HP-jevega ustreznega izdelka;
 - b. elektronsko dokazilo v obliki računa prodajalca, pa naj bo prek skenirane ali e-poštne priloge (**»dokazilo o nakupu«**);
 - c. osebne podatke in podatke o bančnem računu. Upoštevajte naslednje: Ime imetnika računa mora biti napisano v celoti (okrajšave niso dovoljene). Prodajalec mora obvestiti ustrezno pooblaščen osebo za popust, da bodo osebni podatki, potrebni za promocijo, posredovani HP-ju in njegovim pooblaščenem za obdelavo zahtevka.
 - d. številka računa HP Instant Ink (če je primerna za zahtevek)
2. Na dokazilu o nakupu morata biti jasno navedena model in serijska številka HP-jevega ustreznega izdelka, ime in naslov kupca, ime in naslov prodajalca ter datum računa in nabavna cena. Dokazila o naročilu ali obvestila o odpremi ne moremo sprejeti. HP si pridržuje pravico od udeleženca zahtevati nadaljnje dokazilo o nakupu in/ali lastništvu (npr. fotografijo nalepke s serijsko številko, črtne kode itd.).
3. Po prejetju obrazca z zahtevkom in podpornih dokumentov bo HP z naslova promotions@gps1.hp.com poslal potrdilo o prejemu. E-poštno sporočilo bo potrdilo, ali je zahtevek uspešen ali ne. HP si bo prizadeval poslati sporočilo v roku sedmih koledarskih dni.

Če udeleženci v tem časovnem roku ne prejmejo potrditvenega e-poštnega sporočila, se morajo obrniti na skupino za promocije.

4. Če želite poiskati stanje zahtevka, uporabite URL v e-poštnem sporočilu s potrditvijo zahtevka. Če imate vprašanja glede promocije ali stanja zahtevka, nam pišite na naslov promotions@gps1.hp.com.
5. Udeležence, ki pošljejo nedokončan obrazec z zahtevkom, bomo o tem obvestili prek e-pošte in jim ponudili priložnost, da v sedmih koledarskih dneh pošljejo zahtevane dokumente. Če udeleženec še vedno ne izpolnjuje določb in pogojev, bomo zahtevek zavrnili. HP ne bo odgovoren za nobene zamude pri odgovarjanju v določenem časovnem roku sedmih dni.
6. Promotorju po potrebi pripada pravica ukrepati na primeren način, da se zaščiti pred lažnimi ali neveljavnimi zahtevki, kar vključuje tudi pridobitev ali zahtevo za nadaljnje preverjanje, s katerim se dokaže nakup/lastništvo (npr. fotografija ali nalepka s serijsko številko, črne kode, kot tudi identiteta, starost in druge ustrezne podrobnosti udeleženca), vendar ni omejeno nanjo. V tem postopku lahko promotor posreduje podatke tretjim osebam.
7. Promotor si pridržuje pravico izključiti nepopolne, lažne, spremenjene ali neveljavne zahtevke, ki niso v skladu s temi določbami in pogoji.
8. Če udeleženec ne izpolnjuje teh določb in pogojev, bo zahteva zavrnjena.

F. Plačilo

1. HP si prizadeva obdelati veljavne zahtevke o plačilu v 45 koledarskih dneh od prejema izpolnjene zahteve od udeleženca in izvesti končno preverjanje ter preverjanje računa čim prej zatem. HP ne prevzema nobene odgovornosti za zahtevke, ki so obdelani zunaj tega časovnega roka.
2. Vračilo denarja bo plačano z bančnim nakazilom posamezniku ali podjetju, ki je navedeno na dokazilu o nakupu kot kupec (ali prodajalec), in sicer na bančni račun, poslan ob registraciji zahtevka, in ga je mogoče izplačati samo na veljaven bančni račun v državi ||1:payment_country||. Bančni čeki ne bodo izdani v nobenem primeru.
3. Udeleženci bodo izključno odgovorni za katere koli in vse davke, predpisane z lokalno davčno zakonodajo, in katere koli druge ustrezne stroške ali izdatke, ki niso navedeni v določbah in pogojih.
4. Plačilo bo izdano šele, ko bo HP ugotovil, da udeleženec v celoti izpolnjuje te določbe in pogoje ter povezana navodila.
5. Plačnik:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin
Švica

G. Osebni podatki

1. Udeleženci morajo razkriti samo osebne podatke, ki so potrebni za promocijo. Z razkritjem teh podatkov se udeleženci strinjajo, da bodo ti obdelani v kontekstu promocije. Prodajalec mora obvestiti prizadeto končno stranko, da bodo osebni podatki, potrebni za promocijo, posredovani HP-ju in njegovim pooblaščenecem z namenom obdelave zahtevka.
2. HP in njegovi pooblaščenca bodo osebne podatke obdelali v skladu z lokalno zakonodajo in jih uporabili samo za izplačilo promocije. Po izteku zakonsko določenega obdobja hranjenja bomo podatke izbrisali.

3. HP vam lahko pošilja e-poštna sporočila z informacijami o izdelkih, storitvah in/ali podporo samo na podlagi vašega izrecnega dovoljenja. To lahko vključuje informacije o novih izdelkih, posebne ponudbe ali morebitno vabilo za sodelovanje v tržni raziskavi.
4. HP potrjuje, da je zasebnost osnovna človeška pravica ter prav tako potrjuje pomembnost zasebnosti, zaščite in varnosti podatkov za naše stranke in partnerje po vsem svetu.
5. Za informacije o HP-jevih pravilnikih in praksah zasebnosti preberite Obvestilo o pravicah do osebnih podatkov ter Izjavo o zasebnosti na naslovu <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Če želite uveljaviti svoje pravice dostopa, popravka, ugovora ali izbrisa, uporabite »obrazec za povratne informacije o zasebnosti«, ki ga najdete na naslovu <https://www8.hp.com/si/sl/privacy/privacy-central.html>.

H. Splošno

1. Vračilo denarja ne bo odobreno za udeleženca, ki: a) v promocijskem obdobju ni kupil (ali prodal) ustreznega HP-jevega izdelka; in/ali b) ni pravilno izpolnil obrazca z zahtevkom; in/ali c) ni poslal dokazila o nakupu; in/ali d) ni poslal zahtevka med obdobjem pošiljanja; in/ali e) na podlagi HP-jeve presoje na kakršen koli način ni izpolnil teh določb in pogojev.
2. HP si pridržuje pravico pregledati vse zahteve, s čimer zagotovi, da so izpolnjene določbe in pogoji promocije, in zahtevati dodatne informacije glede katerega koli in vseh zahtevkov ter podpornih dokumentov. Udeleženci, ki so obsojeni goljufije ali zlorabe promocije, bodo izključeni. HP si pridržuje pravico do sproženja pravnega postopka.
3. V primeru napačnih oziroma netočnih zahtevkov ali preplačil, vloženih s strani udeleženca ali izplačanih s strani HP-ja, bo udeleženec na podlagi pisnega obvestila, ki ga HP pošlje udeležencu vsaj 28 dni pred tem, povrniti ali poplačati katera koli takšna napačna oziroma netočna plačila ali preplačila ter odvezal HP vsakršne odgovornosti glede kakršnih koli obveznosti, zahtevkov, škode in davčnih obveznosti, nastalih v takšnih okoliščinah.
4. Vsa dokumentacija, poslana v zvezi s to promocijo, postane lastnina HP-ja in ne bo vrnjena. Pošiljanje neustrezne, napačne, zavajajoče ali lažne dokumentacije lahko povzroči izključitev iz te promocije in prihodnjih HP-jevih promocij, pošiljatelj pa se lahko tudi kazensko preganja.
5. Udeleženec soglaša, da HP odvezuje odgovornosti za kakršno koli obveznost, zahteve, škodo in davčne obveznosti, ki lahko nastanejo v takšnih okoliščinah.
6. V kolikor to dopušča ustrezna zakonodaja, promotor ne bo pristojen ali odgovoren za: (a) nobeno napako pri sprejemanju pošilk zaradi napak pri prenosu in drugih pogojev, ki jih ne more nadzorovati; (b) nobene zapoznele, izgubljene, napačno usmerjene ali poškodovane pošiljke ali zahteve; (c) katere koli okvare ali napake, povezane z računalnikom ali komunikacijami; (d) katere koli prekinitve, izgube ali škodo, nastalo zaradi dogodkov, ki jih promotor ne more nadzorovati; (e) katero koli tehnično napako oziroma napako v strojni opremi, programski opremi, strežniku ali spletnem mestu ali druge napake ali škodo kakršne koli vrste, v kolikor to udeležencu preprečuje sodelovanje v promociji; (f) katero koli tiskarsko ali tipografsko napako v katerem koli gradivu, povezanem s promocijo; ali (g) kakršno koli izgubo, škodo ali poškodbo kakršne koli vrste, ki je v skladu s to promocijo povzročena udeležencem. Toda nobena izjava iz teh določb in pogojev ne more izključiti ali omejiti HP-jeve odgovornosti za smrt ali telesne poškodbe udeležencev, če so dokazano povzročene zaradi HP-jeve malomarnosti.
7. Promotor ne bo odgovoren za nobeno prekinitev promocije zaradi višje sile ali drugih dejavnikov, ki jih ne more nadzorovati.
8. HP si pridržuje kadar koli in brez obvestila spremeniti določbe in pogoje.
9. HP lahko to promocijo kadar koli in brez predhodnega obvestila prekliče ali umakne.
10. Odločitve HP-ja glede katerega koli in vseh vidikov te promocije so dokončne in zavezujoče.

11. Za to promocijo velja zakonodaja države promotorja. Za spore bodo pristojna sodišča na lokaciji promotorja.

PRILOGA 1: HP-JEVI USTREZNI IZDELKI.

Za seznam HP-jevih ustreznih izdelkov obiščite spletno mesto www.hp.com/si/instantinkcashback.

Izdelek št.	Izdelek	Bonus (€)	Po razpoložljivosti izdelka
714J3B	HP ENVY 6110e	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714J3B	HP ENVY 6110e + Instant Ink	20,00 € (10,00 € + 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714L8B	HP ENVY 6120e	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714L8B	HP ENVY 6120e + Instant Ink	20,00 € (10,00 € + 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714L9B	HP ENVY 6122e	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714L9B	HP ENVY 6122e + Instant Ink	20,00 € (10,00 € + 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714N9B	HP ENVY 6520e	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
714N9B	HP ENVY 6520e + Instant Ink	20,00 € (10,00 € + 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
242P6B	HP Envy Inspire 7220e All-in-One	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
242P6B	HP Envy Inspire 7220e All-in-One + Instant Ink	20,00 € (10,00 € + 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026

2H2N1B	HP Envy Inspire 7221e All-in-One	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
2H2N1B	HP Envy Inspire 7221e All-in-One + Instant Ink	20,00 € (10,00 €+ 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
242Q0B	HP Envy Inspire 7920e All-in-One	10,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
242Q0B	HP Envy Inspire 7920e All-in-One + Instant Ink	20,00 € (10,00 €+ 10,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e	20,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e + Instant Ink	40,00 € (20,00 €+ 20,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e	20,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e + Instant Ink	40,00 € (20,00 €+ 20,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e	20,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e + Instant Ink	40,00 € (20,00 €+ 20,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e All-in-One	30,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e All-in-One + Instant Ink	60,00 € (30,00 €+ 30,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e All-in-One	30,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026

403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e All-in-One + Instant Ink	60,00 € (30,00 €+ 30,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e All-in-One	30,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e All-in-One + Instant Ink	60,00 € (30,00 €+ 30,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e	40,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e + Instant Ink	80,00 € (40,00 €+ 40,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e	40,00 €	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e + Instant Ink	80,00 € (40,00 €+ 40,00 €)	1. 06. 2025 - 30. 04. 2026